

PŘEPRAVNÍ ŘÁD AUTODOPRAVY HEWER

1. Autodoprava s dopomocí je určena občanům Prahy se zdravotním postižením, držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP/P a seniorům či dalším osobám se sníženou schopností mobility či orientace

2. Autodoprava s dopomocí je poskytována jako služba dopravní a doprovodná a to ve třech stupních (dle přání klienta)

A) Autodoprava s dopomocí nástupu a výstupu z auta – dopomoc ZDARMA

B) Autodoprava s dopomocí od 2. zamknutých dveří – 1 dopomoc = 30,-Kč

C) Autodoprava s dopomocí z bytu až k místu určení – náš pracovník pomůže s přípravou na cestu v bytě klienta, pomůže k autu, během přepravy a další dle potřeby klienta až k místu určení. Na tuto dopomoc můžeme zprostředkovat kvalifikovaného osobního asistenta za běžnou cenu osobní asistence.

3. Službu poskytujeme v Praze od pondělí do pátku v časovém rozmezí **6.30 – 16,00** hod, což je poslední možný nástup do auta v daný den.

4. Ceník autodopravy od 1. 5. 2021:

Cena jízdy **38,- Kč/km (minimálně však 114,-Kč /km)**

Nástupní taxa..... **29,- Kč**

Čekací doba.....**do 10 minut zdarma, nad 10 minut je účtována sazba 3,-Kč za minutu**

Asistent klienta.....**ZDARMA**

Každá další doprovodná osoba**50,- Kč**

Jedna dopomoc od 2. zamčených dveří do auta..... **30,- Kč**

Zrušení jízdy v den uskutečnění.....**150,- Kč**

Placené parkování v rámci jízdy.....**hradí klient**

Pravidelné jízdy v měsíci mohou být po domluvě individuálně upraveny.

Platba HOTOVĚ řidiči.

5. Služba pro jednorázovou jízdu se objednává minimálně den předem na telefonním čísle:

216 216 444 v časovém rozmezí od **8:00 do 16:00 hod.** Pro přijetí objednávky musí objednavatel uvést přesnou adresu nástupu a výstupu včetně popisných a orientačních čísel domů.

Pro pravidelné či opakované jízdy je třeba objednáni s větším předstihem, a to e-mailem

na autodoprava@hewer.cz . Každá objednávka je platná pouze na základě zpětného potvrzení pracovníka dispečinku.

6. Provoz autodopravy je také zajišťován auty se speciální úpravou pro přepravu klientů na invalidním vozíku. Dále je k dispozici speciální zvedací sedačka, která usnadní klientovi nástup a výstup z auta. Auta jsou též vybaveny dětskou autosedačkou.

7. Klient čeká v dohodnutý čas na sjednaném místě nástupu. Místo nástupu či výstupu musí odpovídat obecně závazným předpisům, upravujícím provoz na pozemních komunikacích a ostatním souvisejícím předpisům. Konkrétní podmínky nástupu a výstupu projedná cestující s pověřenou osobou dopravce.
8. Při objednaném rozvozu (více osob jede z jednoho místa na různá místa) nebo svozu (více osob jede z různých míst do jednoho cíle) může být použito jedno auto pro více osob. Cena se účtuje pro každou osobu zvlášť dle ceníku autodopravy.
9. V zájmu maximálního uspokojení poptávky po službě dopravy může dispečink jízdy slučovat nebo časově posouvat. Plánovanou změnu musí dispečink s klientem předem projednat.
10. Stanovení trasy objednané přepravy je výlučně v kompetenci dopravce.
11. Klient zaplatí řidiči za uskutečněnou jízdu cenu dle platného ceníku autodopravy. Po uskutečnění jízdy obdrží klient od řidiče stvrzenku.
12. Klient je povinen nahlásit případné změny v objednávce služby (změna místa, času, zrušení služby), nejpozději den před plánovanou jízdou. Pokud tak klient neučiní a ke změně jízdy dojde v den uskutečnění jízdy, klientovi je účtován jednorázový poplatek 150,-Kč. Řidič čeká na příchod klienta maximálně 10 minut, pokud není dohodnuto jinak. Pokud se klient nedostaví a nereaguje na příjezd přistaveného vozu, jízda je zrušena a klientovi je účtováno 150,-Kč za zrušení jízdy.
13. Přeprava zavazadel či pomůcek imobility včetně invalidních vozíků je zdarma.
14. V případě, že poskytovatel služby není schopen klientovi objednanou plánovanou jízdu z neočekávaných provozních důvodů zajistit, musí o této skutečnosti 15 minut předem klienta telefonicky informovat.
15. Z přepravy jsou vyloučeny osoby, které zjevně jeví znaky podnapilosti či požití omamných látek, případně které by svým oděvem či zavazadly znečistili auto či ostatní cestující.
16. Klient nástupem do vozu souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které pracovníkům služby pro realizace služby poskytl.
17. Na poskytnutí služby nevzniká klientovi právní nárok.
18. Tato pravidla jsou platná od 1. 4. 2021