

Registrační číslo projektu	CZ.1.04/3.3.05/68.00131
Název projektu	Krok dobrým směrem – práce v osobní asistenci
Doba trvání	1. 12. 2011 – 31. 8. 2013

Od 1. 12. 2011 sdružení Hewer realizovalo projekt v rámci ESF programu OP Lidské zdroje a zaměstnanost s názvem „Krok dobrým směrem – práce v osobní asistenci“ pod registračním číslem CZ.1.04/3.3.05/68.00131.

#### Zaměřením projektu bylo:

1. Zajištění základní kvalifikace pracovníků v sociálních službách – osobních asistentů v přímé péči pro min. 39 osob, ve třech krajích ČR, z cílových skupin a) zdravotně znevýhodněných osob a b) osob starších 50 let a následně vytvoření a udržení místa pro nejméně 12 úspěšných absolventů přímo realizátora projektu Hewer. Ostatním bylo poskytnuto pracovní poradenství směřující k získání pracovního místa u jiného zaměstnavatele.

2. Aktualizace a tisk učebních materiálů pro kvalifikační kurz osobních asistentů

Potřebnost projektu vycházela z řešení nezaměstnanosti části cílové skupiny, neboť umožnila získat trvalé pracovního místo u realizátora projektu nebo pomoc se zprostředkováním u jiného poskytovatele sociálních služeb pro osoby z cílových skupin.

Projekt byl realizován ve třech krajích, ve kterých žadatel působí a v nichž spatřuje největší potřebu vzdělávacích kurzů.

#### Cílové skupiny:

a) skupinu zdravotně znevýhodněných, která je i přes některá omezení velmi vhodná pro činnost v osobní asistenci. Znevýhodnění často mohou pracovat jen na částečný úvazek, což práce v osobní asistenci u klientů umožňuje. Kromě toho projekt z hlediska vzdělávání a pracovního zapojení zdravotně znevýhodněných osob realizoval žadatel v nedávné době v Praze, v rámci programu OPPA, a na své zkušenosti navazuje předkládaným projektem v krajích místa dopadu.

b) skupinu osob nad 50 let, pro které je práce v osobní asistenci více než vhodná, neboť při ní není třeba ovládat IT technologie ani cizí jazyky. Naopak pro tuto cílovou skupinu je velkou výhodou zkušenost s péčí v rodině či o vlastní osobu, empatie a trpělivost. Navíc ji lze vykonávat na plný nebo zkrácený úvazek.

HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinnicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 1 z 6

#### Vzdělávání bylo realizováno ve třech lokalitách:

##### 1. Jihomoravský kraj

Kurz byl zahájen 15. 5. 2012 úvodním workshopem, kterého se účastnili všichni zájemci, kteří si chtěli zvýšit kvalifikaci či měli zájem pracovat v sociálních službách. Na úvodním setkání byl zájemcům představen projekt a jeho cíle, program kurzu, časový rozvrh. Následně prošli zájemci pracovní diagnostikou a bylo vybráno 12 nejvíce motivovaných osob z cílové skupiny.

Kurz byl zahájen 24. 5. 2012. Kurzy probíhaly cca jednou týdně ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 9:00 – 17:00. Zkušený tým lektorů školil účastníky na odborná témata. Teoretická i praktická cvičení probíhala v prostorách Diecézní charity Brno. Každý z účastníků absolvoval praxi přímo u klientů. Kurz byl ukončen 9. 7. 2012, kdy proběhlo závěrečné testování. 11 účastníků kurz úspěšně dokončilo a získali certifikát!

V srpnu 2012 byl zorganizován tematický workshop, kterého se zúčastnili lektoři a všichni certifikovaní absolventi. Na tomto workshopu se diskutovalo o problémech, se kterými se setkali v praxi při práci a jak si s nimi poradili.

Výuka v Brně:



HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinnicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 2 z 6

##### 2. Pardubický kraj

Kurz byl zahájen 19. 10. 2012 úvodním workshopem, kterého se účastnilo 28 zájemců, kteří si chtěli zvýšit kvalifikaci či měli zájem pracovat v sociálních službách. Na úvodním setkání byl zájemcům představen projekt, jeho cíle, program kurzu a časový harmonogram. Po pečlivé diagnostice bylo vybráno 17 osob z cílové skupiny.

Kurz byl zahájen 29. 10. 2012. Výuka probíhala cca jednou týdně, ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 8:00 – 16:00, v učebně v Chrudimích. Tým zkušených lektorů školil účastníky na odborná témata, probíhala teoretická i praktická cvičení, každý z účastníků absolvoval praxi přímo u klientů občanského sdružení Hewer, nebo u jiných poskytovatelů sociálních služeb. Kurz byl ukončen 7. 12. 2012, kdy proběhlo závěrečné testování. Všichni účastníci kurz úspěšně dokončili a získali certifikát!

V lednu byl realizován tematický workshop, kterého se zúčastnili lektoři a úspěšní absolventi kurzu. Na workshopu se diskutovalo o problémech, se kterými se setkali absolventi při vykonávání povolání osobních asistentů v praxi a jak si s nimi poradili.

Skládání závěrečného testu v Chrudimích:



HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinnicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 3 z 6

##### 3. Ústecký kraj – výuka probíhala v Teplicích. Kurzu se účastnilo 17 vybraných osob. 13 účastníků kurz úspěšně dokončilo a získali certifikát.

Kurz byl zahájen 18. 3. 2013 úvodním workshopem, který proběhl v budově Úřadu Práce v Teplicích a kterého se zúčastnilo 30 zájemců, kteří chtěli pracovat v sociálních službách. Na úvodním workshopu byl zájemcům představen projekt, předneseny jeho cíle, program kurzu a časový rozvrh. U zájemců byla provedena pečlivá diagnostika a bylo vybráno 17 nejvíce motivovaných osob z cílové skupiny.

Kurz probíhal v pronajaté učebně v Teplicích. Výuka byla zahájena 25. 3. 2013 a poslední výukový den v učebně byl 30. 4. 2013, dále probíhaly praxe. Tým zkušených lektorů školil účastníky na odborná témata, ve všední dny, obvykle od 8:00 – 16:00. Každý z účastníků absolvoval praxi přímo u klientů. Kurz úspěšně dokončilo 13 účastníků, kteří získali certifikát!

Skládání závěrečného testu v Teplicích:



HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinnicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 4 z 6

Aktivity projektu zahrnovaly následující body:

#### Výběr 39 účastníků programu

Úkolem aktivity bylo vybrat min. 39 účastníků ze dvou cílových skupin, v cílových lokalitách – Jihomoravský, Pardubický a Ústecký kraj (původně v Jihočeském kraji). Výběr účastníků kurzu probíhal na úvodních workshopech, které byly realizovány: v Brně dne 15. 05. 2012, v Chrudimi dne 19. 10. 2012 a v Teplicích dne 18. 03. 2013. První kontakt účastníků workshopů proběhl formou spolupráce s Úřady práce a pracovními agenturami. Vždy byl zájemcům představen projekt, harmonogram výuky, podmínky absolvování kurzu atd. Všichni účastníci prošli pracovní diagnostikou a nediskriminačním způsobem bylo vybráno celkem 46 účastníků projektu, kteří nejlépe odpovídali výzvě OP LZZ oblast podpory 3.3.

#### Výroba učebnice a DVD pro pracovníky v sociálních službách

Pro účastníky rekvalifikace byly aktualizovány a výtiskem učební texty a učební materiál v podobě DVD s praktickými ukázkami. Učební texty se skládají z témat, která jsou obsahem rekvalifikačního kurzu, rozšířených o aktuální znění Zákona o sociálních službách. Dodavatel provedl tisk učebnic, namnožení kopií DVD. Učebnice a kniha byly distribuovány účastníkům kurzu.

#### Realizace poradenského a vzdělávacího programu Hewer o.s.

Všichni účastníci prošli akreditovaným rekvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách, zahrnujícím vedle teoretické části i praktická cvičení a praxi u klientů. Po splnění docházky, úspěšném testování, odevzdání kazuistiky z praxe a praxi obdrželi úspěšní účastníci certifikát akreditovaného kurzu, který je opravňuje k samostatné asistenční a pečovatelské činnosti v oblasti sociálních služeb ČR a mohou být zaměstnáni v organizacích poskytujících sociální služby. 41 úspěšných absolventů získalo certifikát.

Pro jednu zájemkyni o kurz z Jihomoravského kraje, která nemohla nastoupit do kurzu v řádném termínu, byl realizován individuální kurz, který nenavýšil celkové náklady na kurzy. S účastnicí byly řádně podepsány všechny dokumenty, byly zaevidovány a založeny. Výuka je potvrzena na prezenční listině.

Klíčová aktivita probíhala bez větších problémů, o čemž svědčí počet úspěšných absolventů i vyjádření účastníků, kteří v závěrečných evaluačních dotaznících hodnotili výuku.

#### Vytvoření a obsazení pracovních míst pro vybrané uchazeče z řad cílové skupiny

Pro 12 absolventů byly vytvořeny pracovní pozice přímo u žadatele (nejedná se o přepočtené úvazky);

Pro vybrané absolventy, kteří získali certifikát, byla připravena pracovní místa u žadatele, na pozici osobních asistentů. Všechna obsazená pracovní místa byla vytvořena v přímé souvislosti s projektem a v souladu se stanovenými pravidly. Všem zaměstnaným absolventům byla přidělena odpovídající práce, pracovali pod dohledem zkušených sociálních pracovníků a za jejich podpory a s pomocí dalších asistentů si obnovili pracovní

HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 5 z 6

návky v reálném pracovním prostředí, osvojili si práci s klienty, osvojili si administrativní práce a postupně začali znovu důvěřovat vlastním schopnostem.

Po uplynutí 6 měsíců v zaměstnání se část pracovníků, rozhodla ukončit spolupráci s realizátorem, především z důvodů psychické, fyzické a časové náročnosti práce osobních asistentů, a vrátili se na úřady práce. Ostatní pracovníci po ukončení projektu zůstali pracovat dále na svých místech u žadatele, již pod pravomocí vedoucího asistence příslušného střediska a získali tak udržitelné zaměstnání.

Realizační tým na této klíčové aktivitě intenzivně pracoval, a ač nebyla aktivita zcela splněna, hodnotíme zajištění stálého pracovního místa pro část absolventů jako úspěšné. V některých případech jsme se bohužel po ukončení kurzu setkali se ztrátou zájmu o trvalé zaměstnání, absolventi o práci ztratili zájem z důvodu její fyzické a psychické náročnosti a především z důvodu nízkého finančního ohodnocení, proto zůstali raději registrováni na úřadech práce a nechtěli pokračovat v aktivním hledání zaměstnání.

#### Personální poradenství a asistované hledání vhodného zaměstnání pro ostatní absolventy z řad cílové skupiny

Zásadní výhodou tohoto projektu bylo, že každý úspěšný absolvent kurzu byl proškolen a připraven pro práci nejen u organizátora kurzu, ale i u kteréhokoliv jiného poskytovatele terénních sociálních služeb v oblasti sociální péče.

Regionální sociální pracovníci, vedli certifikované absolventy, aby podle svých schopností hledali práci v sociálních službách u organizací, které poskytují služby osobní asistence nebo pečovatelské služby.

V každém z realizovaných kurzů se bohužel vyskytly případy, kdy po ukončení kurzu, absolventi o práci ztratili zájem z důvodu její náročnosti, jak fyzické, tak psychické a především z důvodu nízkého finančního ohodnocení, proto zůstali raději registrováni na úřadech práce a dále nechtěli pokračovat v aktivním hledání zaměstnání.

Absolventům kurzů byla nabídnuta také individuální a hromadná supervize.

#### Tematické workshopy ve 3 regionech pro zpětnou vazbu z výcviku

Jednodenní tematické workshopy byly realizovány cca 1 měsíc po ukončení kurzu. Jejich cílem byla vzájemná výměna zkušeností a poznatků z praxe, nebo z výuky s časovým odstupem po ukončení kurzu, následného hledání si pracovního místa a ze sdílení poznatků a pracovních zkušeností u těch absolventů, kteří si již práci úspěšně našli. Cílem těchto workshopů byla především výměna zkušeností a seznámení se s možnostmi dalšího vzdělávání.

V Brně proběhl tematický workshop 18. 7. 2012, zúčastnilo se 13 certifikovaných absolventů, v Chrudimi byl realizován 25. 1. 2013, zúčastnili se všichni certifikovaní absolventi, v Teplicích byl realizován 6. 6. 2013, zúčastnilo se 11 certifikovaných absolventů.

HEWER - občanské sdružení  
Pod Strašnickou vinicí 13/191, 100 00 PRAHA 10  
IČO: 66000653, tel: 274 781 341  
[www.pecovatel.cz](http://www.pecovatel.cz)

Stránka 6 z 6