

Projekt „Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer“, reg. číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00069

Shrnující informace realizace projektu CZ.1.04/3.1.03/66.00069

Registrační číslo projektu	CZ.1.04/3.1.03/66.00069
Název projektu	Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer

Popis projektu:

- 1) vzdělávání a poradenství svých pracovníků v rámci akreditovaného programu pro pracovníky v sociálních službách, kteří pracují u poskytovatele sociálních služeb Hewer;
- 2) získání kvalifikace pro osoby pečující o osobu blízkou, kteří s realizátorem dlouhodobě spolupracují;
- 3) zvýšení kvalifikace sociálních pracovníků žadatele s cílem zkvalitnění jejich odborných a manažerských dovedností.

Účastníci byli do kurzu vybráni z krajů: Pardubického, Jihomoravského, Středočeského, Plzeňského a Královéhradeckého. Podobný projekt již Hewer dříve realizoval v jiných lokalitách ČR a nyní jsou vybrány lokality, kde dosud nic podobného neprobíhalo.

Cílové skupiny:

- a) pracovníci žadatele, kteří již v místech dopadu projektu pracují, ale bez potřebného vzdělání nemohou dle zákona 108/2006Sb. o soc. službách, svoji práci nadále vykonávat;
- b) osoby pečující o osobu blízkou, které chtějí u realizátora pracovat, ale nemají pro pracovní zapojení dostatečnou kvalifikaci;
- c) vedoucí sociální pracovníci žadatele, kteří pracují v regionech dopadu projektu.

Účastníci prošli motivačním rozhovorem s projektovým manažerem a poté akreditovaným rekvalifikačním kurzem (Hewer vlastní akreditaci MPSV na poskytování vzdělávání pracovníků v sociálních službách) s cílem získání certifikátu opravňujícího k činnosti u žadatele či u jiných poskytovatelů.

Pro účastníky kurzů byl aktualizován a doplněn učební materiál, který obsahuje ty nejdůležitější informace ze všech bloků výuky.

Význam projektu vycházel ze dvou hlavních hledisek:

- 1) z ekonomické i praktické výhodnosti vyškolení vlastních zkušených pracovníků oproti novým lidem, kteří neznají práci v přímé péči;
- 2) zachování pracovních pozic pro cca 50 pracovníků, neboť jejich propuštění by pro mnohé z nich mělo katastrofální následky a to zvláště v regionech s vysokou nezaměstnaností, kde bude projekt probíhat.

Vliv projektu na:

- a) udržení pracovních míst cílových skupin;
- b) posílení sebedůvěry a motivace a odstranění strachu z učení se nových věcem;
- c) využití specifických silných stránek cílové skupiny, jako je empatie, trpělivost, schopnost řešení problémů atd.;
- d) výměně zkušeností a přenosu dobré praxe;
- e) zvýšení kvality služeb a jejich vyšší efektivitě.

Cíle projektu:

- a) zamezení propouštění pracovníků Heweru, kteří dosud nemají zákonnou kvalifikaci. Vzhledem k jejich zkušenostem a znalosti prostředí bylo nezbytně nutné jim co nejdříve vytvořit podmínky pro splnění zákonem požadované kvalifikace, aby si mohli udržet pracovní místo;

HEWER - občanské sdružení

Pod Strašnickou vinicí 13/191, 100 00 PRAHA 10
IČO: 66000653, tel: 274 781 341

www.pecovatel.cz

Projekt „Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer“, reg. číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00069

- b) rozvoj kvalifikačních předpokladů cílové skupiny prostřednictvím rekvalifikačního výcviku, poradenských služeb a dalších podpůrných nástrojů zaměstnanosti;
- c) zajištění personálního poradenství každému účastníkovi programu pro získání pracovní uplatnitelnosti v oboru sociálních služeb;
- d) prohloubení kvalifikace sociálních pracovníků v oblasti profesních a manažerských dovedností;
- e) vytvoření jednotného komplexního a aktuálního učebního materiálu konkrétně pro oblast osobní asistence.

Význam projektu byl o to větší, že realizace probíhala v regionech s vysokou nezaměstnaností a velkým počtem uchazečů na 1 volné pracovní místo.

Potřebnost projektu tak vycházela z následujících cílů:

1. zajistit kvalifikační vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb, kteří by jinak podle zákona 108/2006 Sb. museli být propuštěni;
2. zajistit kvalifikaci pro osoby pečující o osobu blízkou, kterým je díky projektu umožněno pracovat u žadatele;
3. přispět k řešení pracovního zapojení osob ohrožených na trhu práce v regionech s vyšší nezaměstnaností.

Kurzy:

1. kurz pro pracovníky v sociálních službách v Pardubickém kraji

V Pardubickém kraji kurz probíhal na učebně organizace Centrum pro zdravotně postižené v Chrudimi od 5. 3. 2012, ukončen byl 12. 6. 2012. Výuka probíhala cca jednou týdně, ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 9:00 – 17:00. Zkušený tým lektorů školil 11 účastníků na odborná témata. 10 účastníků kurz úspěšně dokončilo!

2. kurz pro pracovníky v sociálních službách v Jihomoravském kraji

V Jihomoravském kraji kurz probíhal na učebně v Brně, od 3. 9. 2012 a ukončen byl 26. 11. 2012. Kurzy probíhaly cca jednou týdně ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 9:00 – 17:00, praxe probíhala přímo u klientů Hewer. Zkušený tým lektorů školil 12 účastníků na odborná témata. Kurz úspěšně absolvovalo a certifikát získalo 10 osob!

3. kurz pro pracovníky v sociálních službách ve Středočeském kraji

Ve Středočeském kraji kurz probíhal na učebně v Praze. Zahájení kurzu bylo 21. 1. 2013, výuka v učebně byla ukončena závěrečným testem 10. 4. 2013, dále v dubnu a květnu probíhaly praxe. Kurzy probíhají cca jednou týdně ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 9:00 – 17:00, praxe probíhá přímo u klientů Hewer ve Středočeském kraji. Zkušený tým lektorů školil 10 účastníků na odborná témata. Po úspěšném složení závěrečného testu, absolvování praxí u klientů a odevzdání kazuistik z praxe, byly devíti úspěšným absolventům předány certifikáty.

4. kurz pro pracovníky v sociálních službách v Plzeňském kraji

V Plzeňském kraji kurz probíhal na učebně v Plzni, od 1. 7. 2013, výuka na učebně byla ukončena 20. 8. 2013. Výuka probíhala cca dvakrát týdně ve všední dny vždy 8 hodin, obvykle od 9:00 – 17:00, praxe probíhala přímo u klientů Hewer, v termínu srpen až říjen 2013. Zkušený tým lektorů školil 9 účastníků na odborná témata. Po úspěšném složení závěrečného testu, absolvování praxí u klientů a odevzdání kazuistik z praxe, byly devíti úspěšným absolventům předány certifikáty.

Projekt „Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer“, reg. číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00069

5. kurz pro pracovníky v sociálních službách v Královéhradeckém kraji

V Královéhradeckém kraji kurz probíhal na učebně v Hradci Králové, od 20. 8. 2013, výuka na učebně byla ukončena 14. 10. 2013. Výuka probíhala cca dvakrát týdně ve všední dny vždy 8 hodin, praxe probíhala přímo u klientů Hewer, v termínu srpen až říjen 2013. Zkušený tým lektorů školiil 19 účastníků na odborná témata. Po úspěšném složení závěrečného testu, absolvování praxí u klientů a odevzdání kazuistik z praxe, byly 17 účastníkům předány certifikáty.

Vzdělávací kurzy pro vedoucí regionálních poboček

Vzdělávání vedoucích probíhalo celoročně, cca 1 x měsíčně, dva dny v učebně v Praze. Vedoucí jsou školeni v tématech aktuálních pro vykonávání jejich profese.

V roce 2012 byly školeny např. moduly: Personalistika poskytovatele soc. služeb, Psychohygiena, Krizová intervence, Rozpoznávání a odstraňování bariér, Potřeby smyslově znevýhodněných, Specifika poskytování osobní asistence mentálně znevýhodněným.

V roce 2013 témata např. Řízení a management – sebeřízení jednotlivců, time management, Komunikace s asistenty z pohledu vedoucích – workshop, Specifika poskytování osobní asistence psychiatricky nemocným a mentálně znevýhodněným.

Vedoucí si velice školení pochvalují, jak vyplývá i z následných evaluací:

„Bylo to velice přínosné a hlavně mě zaujala praktická cvičení – SUPER“ ... „Mnoho vzácných a potřebných slov, krásně strávené dopoledne, stručná a nová témata – to vše jsme dnes dostali.“ ... „Velice kladně hodnotím pracovní listy.“ Tak hodnotí účastníci.

Údaje o dosažení cílů projektu

Cíle projektu byly z pohledu realizátora zcela naplněny.

Hlavní cíle projektu dle žádosti:

- a) zamezení propouštění pracovníků žadatele, kteří dosud nemají zákonnou kvalifikaci. Vzhledem k jejich zkušenostem a znalosti prostředí je nezbytně nutné jim co nejdříve vytvořit podmínky pro splnění zákonem požadované kvalifikace, aby si mohli udržet pracovní místo;
- b) rozvoj kvalifikačních předpokladů cílové skupiny prostřednictvím rekvalifikačního výcviku, poradenských služeb a dalších podpůrných nástrojů zaměstnanosti;
- c) zajištění personálního poradenství každému účastníkovi programu pro získání pracovní uplatnitelnosti v oboru sociálních služeb;
- d) prohloubení kvalifikace sociálních pracovníků v oblasti profesních a manažerských dovedností;
- e) vytvoření jednotného komplexního a aktuálního učebního materiálu konkrétně pro oblast osobní asistence.

Ad a) KA č. 3 – Celkem 64 zkušených pracovníků v sociálních službách, pracujících dlouhodobě v pěti krajích u realizátora projektu, na pozici osobních asistentů, úspěšně prošlo rekvalifikačním kurzem. Bylo tak zamezeno propouštění těchto pracovníků realizátora, z důvodu nedostatečné kvalifikace dle zákona 108/2006Sb.

Ad b) a c) Všechny cílové skupiny prošly příslušným kurzem, byly jim poskytnuty poradenské služby ohledně udržení si stálého zaměstnání, personální poradenství. Ve třech krajích realizace projektu byla účastníkům kurzů nabídnuta individuální supervize.

Projekt „Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer“, reg. číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00069

Ad d) KA č. 4 – Vedoucí regionální pracovníci realizátora projektu prošli dlouhodobým a široce zaměřeným vzdělávacím programem, díky kterému rozvíjeli své profesní a manažerské dovednosti.

Ad e) KA č. 5 - V rámci realizace projektu došlo k aktualizaci již dříve vytvořených učebních textů. Tyto byly v rámci projektu upravené editorem do jednoho svazku a byly doplněny o fotografie a nákresy.

Problémové oblasti

Identifikace rizik:

- 1) Nedostatečný zájem o vzdělávání mezi pracovníky v sociální péči a vedoucími pracovníky v regionech.
 - 2) Odstoupení účastníků z cílových skupin v průběhu projektu z důvodu náročnosti studia.
 - 3) Proškolené osoby odejdou po ukončení vzdělávání z oboru sociálních služeb.
 - 4) Odstoupení členů realizačního týmu v průběhu projektu, nedostatečný management projektu.
- Eliminace

Ad 1) Možné riziko nenastalo. Mezi zaměstnanci byl o vzdělávání velký zájem.

Ad 2) Účastníci neodstoupali z důvodu náročnosti studia, ale z důvodů ukončení spolupráce s realizátorem projektu.

Rizikovou oblastí projektu se ukázala výměna osob na pozicích vedoucích regionálních pracovníků Hewer v regionech dopadu projektu. Během realizace projektu se vyměnili regionální pracovníci ve všech regionech dopadu realizace projektu, tj. Jihomoravský, Pardubický, Středočeský a Ústecký kraj, z důvodů mateřských nebo rodičovských dovolených (2 pracovníci), z důvodu odchodu za lépe finančně ohodnoceným zaměstnáním (6 pracovníků), z důvodu úmrtí (1 pracovník), aj.

Jedním z důvodů prodloužení projektu bylo opakování klíčových modulů výuky pro nové pracovníky. Částečně byla výuka doplněna samostudiem doporučených materiálů.

Ad 3) Možné riziko nenastalo. Pracovníci na pozicích osobních asistentů po ukončení rekvalifikačních kurzů dále pracují u realizátora projektu.

Ad 4) Možné riziko se nenaplnilo. Do realizačního týmu projektu byly vybráni kvalifikovaní pracovníci. Při výměně na některých pozicích byla ihned zajištěna adekvátní náhrada.

Souhrn publicity

Publicita na webových stránkách:

Na webových stránkách žadatele byla v sekci "ESF" vytvořena samostatná stránka s názvem projektu. Zde byly zveřejňovány veškeré informace o projektu a o zdrojích jeho financování. Informace byly pravidelně aktualizovány. Grafika se řídila pravidly vizuální identity OP LZZ (viz příručka D4 "Manuál pro publicitu OP LZZ").

Propagační předměty:

V průběhu realizace zajistil žadatel z nepřímých nákladů drobné propagační předměty, které byly opatřeny povinnými znaky vizuální identity (viz příručka D4 "Manuál pro publicitu OP LZZ"). Tyto předměty sloužily k propagaci projektu, ale také jako dárkové předměty pro účastníky kurzu a partnery žadatele.

Realizace seminářů a konferencí:

Při realizaci vzdělávacích aktivit byly učebny vybaveny informačními tabulemi, které splňovaly podmínky vizuální identity (dle příručky D4 "Manuálu pro publicitu OP LZZ"), na nichž byly informace o projektu a o zdrojích financování. Učebny byly viditelně označeny logem ESF a informací o podpoře projektu z prostředků OP LZZ. Všechny učební materiály byly označeny povinnými logy.

HEWER - občanské sdružení

Pod Strašnickou vinicí 13/191, 100 00 PRAHA 10
IČO: 66000653, tel: 274 781 341

www.pecovatel.cz

Projekt „Podpora vzdělávání osobních asistentů a vedoucích pracovníků občanského sdružení Hewer“, reg. číslo: CZ.1.04/3.1.03/66.00069

Informace účastníkům projektu o spolufinancování projektu z fondů EU na všech dokumentech: Žadatel vytvořil hlavičkové papíry a na všechny dokumenty určené účastníkům projektu uvedl informace o zdroji financování z OP LZZ, dle pravidel stanovených v příručce D4 "Manuál pro publicitu OP LZZ".

Tvorba tištěných materiálů:

Veškeré tištěné materiály, které byly použity v průběhu projektu, byly opatřeny povinnými logy v souladu s pravidly vizuální identity danými v příručce D4 "Manuál pro publicitu OP LZZ".

Učebnice (viz aktivita č. 5) bude samozřejmě také opatřena povinnými logy včetně informací o zaměření, cílech a financování projektu.

Tvorba samolepek povinných log:

Žadatel zajistil výrobu samolepek povinných log v souladu s příručkou D4 "Manuál pro publicitu OP LZZ". Všechny předměty a zařízení související s projektem byly označeny samolepkami.

Další udržitelnost projektu

Vyškolení pracovníci, na pozicích osobních asistentů, získali po splnění podmínek akreditovaný celostátně platný certifikát, který jim umožňuje pracovat v sociálních službách v jakémkoliv regionu České republiky. Jejich pracovní místa jsou tedy udržitelná a perspektivní.

Většina účastníků z cílových skupin, kteří úspěšně prošli kurzy a získali certifikáty, zůstává pracovat u realizátora projektu.

8 vedoucích regionálních pracovníků, kteří úspěšně kurz dokončili a získali certifikát zůstávají nadále pracovat u realizátora projektu.

V rámci projektu byla aktualizována stávající učebnice kvalifikačního kurzu pro osobní asistenty a pro vedoucí pracovníky, tato je a bude v rámci kvalifikačních kurzů nadále dlouhodobě používána v rámci opakování látky a při výuce nových pracovníků.