



Evropský sociální fond

Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti

Obsah standardů kvality sociálních služeb

Standardy kvality – materiály pro osobní asistenty

Proč se chcete stát osobním asistentem? Víte, co to obnáší? Jak pracovat s klientem a pro klienta, aby byla zachována jeho důstojnost, aby se vedle nás cítil člověkem? Jak to udělat, aby službu řídil klient, sám si určoval co, kdy a jak máme udělat?

A o tom jsou standardy. Standardy jsou popisem toho, v jakých oblastech by měl mít poskytovatel sociální služby jasno co a jak chce dělat. Následující stránky jsou popisem toho, jak měl věci vyřešené v prosinci 2009 Hewer.

Doufáme, že se časem posuneme dál. V některých oblastech už jsme si tím dokonce jisti. Nevím, kolikátého je dnes, kdy tento text držíte v ruce a tak ho prosím berte jen jako informativní. Je skoro jisté, že některé věci už budou jinak.

Dokonce ani standardy nejsou z kamene a tak je možné, že i ve standardech nastane nějaká změna. Velmi pečlivě tedy poslouchajte co Vám říkají vedoucí středisek asistence a čtěte materiály, které od nich dostanete. Tento text je až na dalším místě poté.